

Fracture numérique

jeudi 5 mars 2026



L'UROC vous informe

Fracture numérique : baisse de l'illectronisme mais stabilité de la part de la population aux faibles compétences numériques

En 2025, une personne de 16 à 74 ans sur trois n'utilise pas internet ou a de faibles compétences numériques, contre 38% en 2021.

Qu'en est-il plus précisément ?

Une étude publiée le 19 février 2026 par l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) analyse les compétences numériques de la population de 16 à 74 ans en 2025 et leur évolution depuis 2021.

L'illectronisme touche davantage les seniors et les moins diplômés

En 2025, parmi les 16-74 ans :

- 7% sont en situation d'illectronisme : 5% n'utilisent pas internet (contre 10% en 2021) et 2% sont des internautes qui n'ont aucune compétence ;
- 27% ont peu de compétences numériques (28% en 2021). Ils n'ont pas les notions de base dans un à trois des cinq domaines considérés comme essentiels par l'indicateur européen des compétences numériques (recherche d'information, communication, usage des logiciels, protection et confidentialité de la vie privée, résolution de problèmes) ;
- 35% ont des compétences générales avancées (contre 32% en 2021), et 31% des compétences de base (comme en 2021).

Le niveau de compétences numériques décroît avec l'âge et selon le niveau de diplôme.

Parmi les titulaires d'un certificat d'aptitude professionnelle (CAP) ou d'un brevet d'études professionnelles (BEP), 15% sont en situation d'illectronisme et 47% ont des compétences faibles, contre respectivement 2% et 18% pour les titulaires d'un bac+3 ou plus.

La communication numérique est le domaine le mieux maîtrisé.

La plupart des internautes savent communiquer avec les outils numériques (envoi de mails, usage des réseaux sociaux), résoudre des problèmes quotidiens (accès au compte bancaire en ligne...) et rechercher des informations en ligne. En revanche, beaucoup rencontrent des difficultés pour utiliser des logiciels ou en matière de protection de la vie privée (bloquer la géolocalisation...).

En 2025, 37% des 16-74 ans ont utilisé l'intelligence artificielle générative (IAG) au cours des trois derniers mois, dont 73% des 16-29 ans, 45% des 30-44 ans et 9% des 60-74 ans. Seules 18% des personnes ayant peu de compétences y recourent. 85% des étudiants l'utilisent.

UROC

Tél : 03 20 42 26 60

Mail : uroc-hautsdefrance@orange.fr